Laserhub-Handbuch

LASERHUB
Ihr verlässlicher Partner für Metallteile

Inhaltsverzeichnis

1 **Anmeldung**
- Kostenlos anmelden
- Anmeldung bestätigen
- Firmenkonto anlegen

2 **Erste Kalkulation**
- CAD-Dateien hochladen
- Zeichnungsteile konfigurieren
- Bestellung per Plattform oder E-Mail

3 **Materialien**
- Stahl, Edelstahl, Aluminium, Kupfer
- Kunststoff
- Intelligente Materialfilterung

4 **Weiterbearbeitungen**
- Blech: Entgraten, Verzinken, Pulverbeschichten ...
- Rohr: Gewinde, Senkungen, Lasergravuren ...
- Zerspanung: Eloxieren, Brünieren, Verzinken ...

5 **Preise, Produzenten, Lieferzeiten**
- Was kostet die Nutzung von Laserhub?
- Wer fertigt?
- Wie lange dauert die Lieferung?

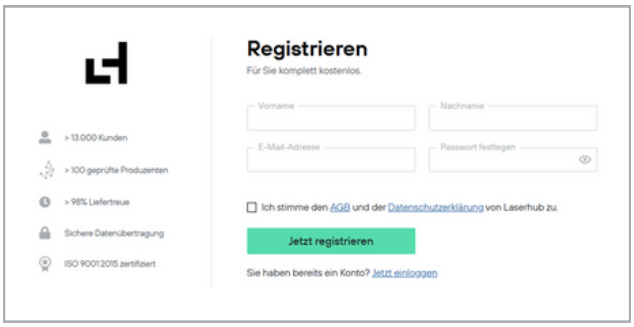
6 **Tipps & Tricks**
- Konstruktionsrichtlinien
- Interaktive Elemente
- Machbarkeitsprüfung

7 **Fehler & Lösungen**
- Fehler beim Hochladen
- Fehler bei der Bauteilerkennung
- Sofortkalkulation nicht möglich

8 **Hilfe & Kontakt**
- Häufig gestellte Fragen (FAQ)
- Kundenservice
- Qualitätsmanagement

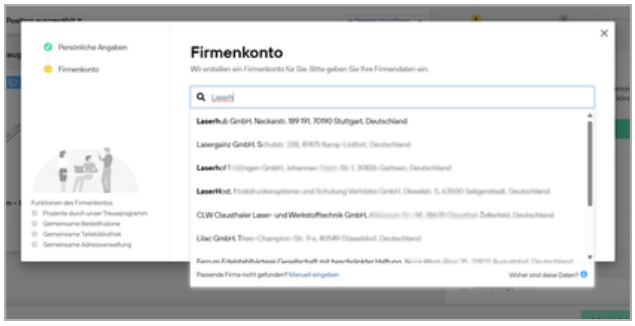
Anmeldung

Die Anmeldung bei Laserhub ist kostenlos und in wenigen Minuten erledigt.



1 app.laserhub.com/register öffnen und Daten eingeben

2 E-Mail-Adresse in der Bestätigungsmail verifizieren



3 Registrierung abschließen und auf Wunsch ein Firmenkonto nutzen

4 Dateien für Ihr erstes Angebot hochladen (oder unsere Beispieldateien nutzen)

Erste Kalkulation

Bestellen, wie Sie wollen: per Laserhub-Plattform oder E-Mail

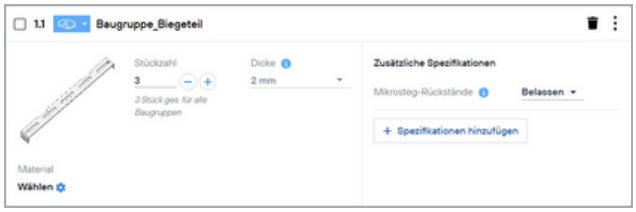
Sie wollen viele verschiedene Prototypen-Konfigurationen testen? Oder einfach direkt Ihre Standardteile per E-Mail bestellen? Bei Laserhub finden Sie basierend auf Ihrer CAD-Datei die passende Lösung.

Dateien hochladen

Wenn Sie bereits bei Laserhub registriert sind, öffnen Sie die Seite app.laserhub.com und laden Ihre CAD-Dateien einzeln oder als ZIP-Ordner hoch.

Das Hochladen funktioniert sowohl per Drag & Drop als auch per Klick auf die Schaltfläche „Hochladen".

Zeichnungsteile konfigurieren

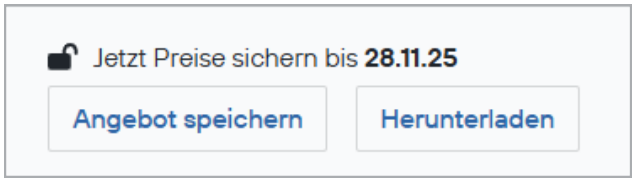


Einige Konfigurationen, wie z. B. die Dicke, werden automatisch erkannt.

Andere Konfigurationen wie Material, Stückzahl oder zusätzliche Spezifikationen können Sie selbst vornehmen.

Blaue Elemente weisen darauf hin, dass Sie an dieser Stelle etwas konfigurieren können.

Bestellung per Plattform oder E-Mail



Abschließend klicken Sie auf die Schaltfläche „Preise berechnen".

Dann können Sie Ihr kaufmännisches Angebot herunterladen und die Bestellung per E-Mail an service@laserhub.com senden.

Alternativ folgen Sie den Schritten in der App und geben Ihre Bestellung dort auf.

Materialien

Ein Katalog – viele Möglichkeiten

Bei Laserhub erhalten Sie Zeichnungsteile aus mehr als 220 verschiedenen Stahl-, Edelstahl-, Aluminium-, Kupfer- und Kunststoffarten.

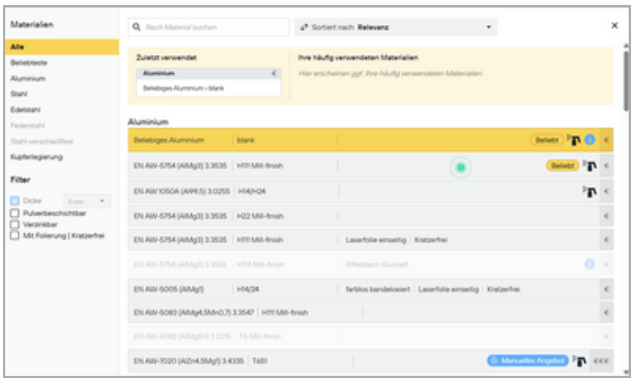
Nicht jedes Material eignet sich für jedes Fertigungsverfahren. In unserem Material-katalog können Sie die gewünschte Teileart auswählen und sich anschließend alle aktuell bei Laserhub für dieses Produkt verfügbaren Materialien anzeigen lassen.

Eine Plattform, die mitdenkt

Bei der Materialauswahl zeigen wir Ihnen automatisch nur die Materialien, aus denen Ihr Zeichnungsteil gefertigt werden kann.

Wünschen Sie bestimmte Weiterbearbei-tungen (z. B. Pulverbeschichten oder Verzinken), können Sie das hier bereits angeben. Dann wird auch dies bei den verfügbaren Materialien berücksichtigt.

Wenn das konkrete Material eine unter-geordnete Rolle spielt, können Sie hier einen beliebigen Stahl oder Edelstahl bzw. ein beliebiges Aluminium auswählen. Wir weisen dann das Material zu, das die schnellste Fertigung ermöglicht.



Weiterbearbeitungen

Ihr Bauteil braucht ein Gewinde?
Oder Senkungen?
Eine bestimmte Farbe?
Oder Korrosionsschutz?
Wir kümmern uns darum.

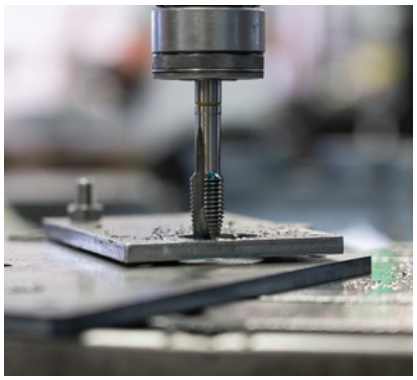
Bitte beachten Sie, dass nicht jede Weiterbearbeitung für jedes Bauteil verfügbar ist.

Eine Übersicht nach Fertigungsverfahren und Material finden Sie hier:
laserhub.com/bearbeitungsverfahren/

Entgraten

Glatte Kanten und perfekte Oberflächen für Blech- und Zerspanungsteile

Mehr erfahren



Gewinde

Schrauben- oder Bewegungsgewinde für Blech-, Rohr- und Zerspanungsteile

Mehr erfahren

Pulverbeschichten

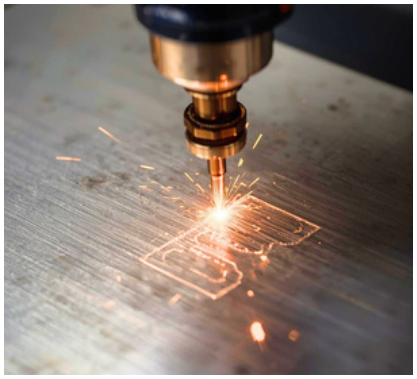
Für wetterbeständige oder farbige Blech- und Zerspanungsteile

Mehr erfahren

Verzinken

Korrosionsschutz für Blech- und Zerspanungsteile

Mehr erfahren



Gravuren

Leichte Identifikation von Blech- und Rohrteilen dank eingravierter Seriennummer

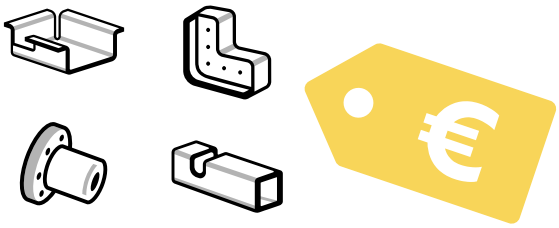
Mehr erfahren

Eloxieren

Verbesserte Korrosions- und Verschleißfestigkeit für Zerspanungsteile

Mehr erfahren

Preise, Produzenten, Lieferzeiten



Was kostet Laserhub?

Die Nutzung der Laserhub-Plattform ist kostenlos. Sie können beliebig oft Preise für Ihre Zeichnungsteile kalkulieren, ohne eine Verpflichtung einzugehen.

Die Preise bekommen Sie sofort im Anschluss an die Kalkulation angezeigt: kein Nachfassen nötig.

Durch unser hohes Fertigungsvolumen erzielen wir sehr günstige Konditionen, die wir an Sie weitergeben.

Wer fertigt die Teile?

Wir nutzen ein Produzentennetzwerk mit 100 nach ISO 9001-zertifizierten Produzenten in Deutschland und Österreich.

Für Aufträge, die sich hier nicht fertigen lassen, greifen wir in Absprache mit Ihnen auf ein weltweites Netzwerk zurück.

Alle Produzenten unterliegen regelmäßigen Qualitätsprüfungen.

ISO

EN ISO 9001

Wie lange dauert die Lieferung?

Blech- und Biegeteile können wir innerhalb von 4 Werktagen liefern.

Die Lieferung von Rohr- und Zerspanungsteilen ist innerhalb von 7 Werktagen möglich.

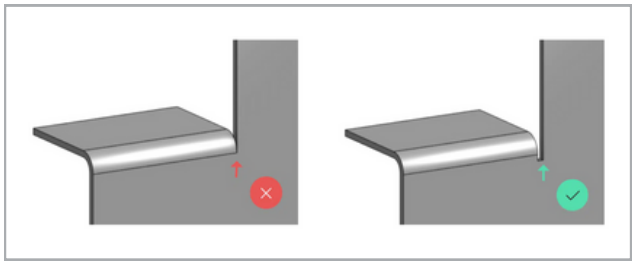
Der konkrete Liefertag wird Ihnen im Rahmen Ihrer Kalkulation angezeigt.

Tipps & Tricks

Gewusst wie & wo:
Greifen Sie auf vorhandenes Wissen und Hilfsangebote zu.

Die Laserhub-Plattform zeigt zunächst nur die Standardoptionen während einer Konfiguration. Weitere Optionen, Infos und Hilfestellungen sind nur wenige Klicks entfernt.

Konstruktionsrichtlinien



Welche Mindestmaße gelten? Wie konstruiere ich korrekt? Und welche Dateiformate werden akzeptiert?

Diese und viele andere Fragen beantworten Ihnen unsere Konstruktionsrichtlinien:
laserhub.com/plattform/konstruktion/

Interaktive Elemente

Bei der Konfiguration Ihrer Zeichnungsteile werden Sie einige blau eingefärbte Elemente sehen. Wenn Sie auf diese klicken, öffnen sich weitere Konfigurationsoptionen.

Klicken Sie auf die blau hinterlegten i-Symbole, erhalten Sie zusätzliche Informationen.

Kostenlose Machbarkeitsprüfung

Sie haben sich an die Konstruktionsrichtlinien gehalten, die blauen Hinweise befolgt und erhalten trotzdem die Meldung, dass die Machbarkeit unklar ist?

Das kann in seltenen Fällen vorkommen, wenn das Zusammenspiel aus Konstruktion, Material und Fertigungsverfahren herausfordernd ist.

In diesen Fällen können Sie mit einem Klick eine sofortige manuelle Machbarkeitsprüfung beauftragen. Die Prüfung ist für Sie kostenlos.

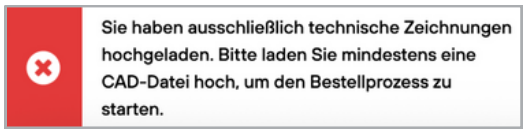
Mehr Informationen zur Machbarkeitsprüfung:
laserhub.com/plattform/machbarkeitspruefung/

Fehler & Lösungen

Manchmal hilft schon ein Klick an der richtigen Stelle weiter.

Hier finden Sie einen Auszug möglicher Fehler und Anleitungen zu deren Behebung.

Fehler beim Hochladen



Fehler beim Hochladen liegen oftmals am Dateiformat der CAD-Dateien.

Wir akzeptieren folgende Formate

Biegeteile:
STP/STEP, SLDPRT, CATPART

Blechteile:
STP/STEP, SLDPRT, CATPART, GEO, DXF, DWG

Zerspanungsteile:
STP/STEP, SLDPRT, CATPART, IPT, PRT, JT, S3D

Rohrlaserteile:
STP/STEP, SLDPRT, CATPART

Fehler bei der Bauteilerkennung

Die Laserhub-Plattform analysiert automatisch die Geometrie und andere Merkmale Ihres Zeichnungsteils. Wenn dafür verschiedene Fertigungsverfahren (etwa Drehen oder Rohrlasern) plausibel erscheinen, kann es zu Fehlzuordnungen kommen.

Diesen Fehler können Sie beheben, indem Sie auf das blaue Symbol klicken und den korrekten Bauteiltyp auswählen.

Sofortkalkulation nicht möglich

Bei sehr komplexen Anfragen oder außergewöhnlichen Materialien kann es vorkommen, dass wir Ihnen nicht sofort einen Preis anzeigen können.

In diesen Fällen erhalten Sie einen Hinweis, dass Ihre Anfrage manuell kalkuliert wird und etwas mehr Zeit in Anspruch nimmt.

Hilfe & Kontakt

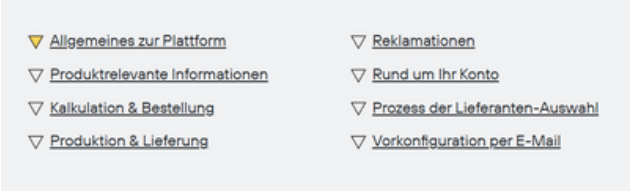
Wir sind für Sie da!

service@laserhub.com

+49 711 899898 00
Montag-Freitag von 7-18 Uhr

Bei Laserhub steht Ihnen ein Expertenteam zur Seite, um Ihnen bei allen Fragen zu helfen.

Häufig gestellte Fragen



Die Antworten auf die meisten Fragen rund um Laserhub – von A wie Angebot bis Z wie Zustellung – finden Sie hier: laserhub.com/plattform/faq/

Kundenservice

Wir empfehlen die Kontaktaufnahme per E-Mail. Dann wird automatisch ein Ticket in unserem Ticketsystem erstellt. So geht garantiert keine Anfrage verloren.

Sie erreichen uns unter service@laserhub.com oder +49 711 899898 00.

Erfahren Sie mehr zum Kundenservice: laserhub.com/plattform/kundenservice/

Qualitätsmanagement

Unser Qualitätsmanagement-Team bearbeitet Ihre Rückmeldungen und Reklamationen.

Um Ihnen schnell helfen zu können, reichen Sie Ihren Reklamationsfall bitte direkt in Ihrem Kundenkonto ein. So hat das Team sofort alle Informationen zur Bestellung vorliegen.

Erfahren Sie mehr zum Reklamationsprozess: laserhub.com/plattform/reklamationen/

Zahlen, Daten, Fakten

Seit 2017 erfolgreich am Markt

Mehr als 13.000 zufriedene Kunden

ISO 9001-zertifizierte Produzenten

Liefertreue über 98 %

Google-Bewertung über 4 Sterne

LASERHUB

Ihr verlässlicher Partner für Metallteile

Jetzt kalkulieren!

app.laserhub.com

Laserhub: Ihr verlässlicher Partner für
Metall- und Kunststoffteile.

Website: www.laserhub.com

E-Mail: service@laserhub.com

Telefon: +49 711 899898 00

Montag-Freitag von 7-18 Uhr